

Nous attachons une grande importance à la protection des données personnelles de nos clients et partenaires commerciaux (ci-après „clients“). C'est pourquoi nous traitons les données personnelles de nos clients uniquement en conformité avec la législation applicable en matière de protection des données personnelles et de sécurité des données.

I. Nom et adresse du responsable

Le responsable au sens des lois sur la protection des données, en particulier du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, est :

Kusch+Co GmbH
Gundringhausen 5
59969 Hallenberg
Allemagne
Tél. : +49 2984 300-0
E-mail : welcome@kusch.com

II. Nom et adresse du délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données du responsable du traitement des données peut être contacté à l'adresse suivante :

E-mail : datenschutz@nowystyl.com
Téléphone : +49 5769 7312

III. Description du traitement des données

1. Portée et objectifs du traitement des données par le responsable du traitement et les tiers

Dans le cadre de nos relations commerciales avec les clients, nous traitons, entre autres, les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Les informations de contact telles que le prénom et le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, le numéro de portable, l'adresse électronique et toute autre information que vous nous fournissez ;
- Les données de paiement, telles que les informations nécessaires au traitement des opérations de paiement ou à la prévention de la fraude, y compris les informations relatives aux cartes de crédit ;
- D'autres informations dont le traitement est nécessaire dans le cadre de l'exécution d'une relation contractuelle avec nous ou que vous nous fournissez volontairement, ainsi que des données issues de commandes passées, de demandes ou de la correspondance entretenue ;
- Les informations recueillies à partir de sources accessibles au public, de bases de données d'information ou d'agences de renseignements ;
- Si nécessaire dans le cadre de la vérification de conformité : Des informations sur la solvabilité et sur les procédures judiciaires et autres litiges pertinents impliquant des clients.

Nous ne traitons les données personnelles de nos clients mentionnées ci-dessus qu'aux fins indiquées dans les présentes informations sur la protection des données. Dans le cadre de nos relations commerciales avec les clients, nous traitons les données à caractère personnel, entre autres, aux fins suivantes :

- Pour la préparation des contrats, leur exécution et la fin des relations contractuelles ;
- Pour traiter les communications générales avec les clients concernant les produits ou les services, par exemple pour répondre aux demandes des clients ;
- Pour planifier, exécuter et gérer la relation commerciale contractuelle avec le client, par exemple pour traiter les commandes de produits et de services, encaisser les paiements et évaluer la solvabilité ; à des fins de comptabilité, de facturation et de recouvrement de créances ; pour effectuer des livraisons ou des réparations ;
- Pour respecter les exigences légales (par ex. les obligations de conservation en matière de droit fiscal et commercial), les obligations existantes de réaliser de la vérification de conformité (pour prévenir la criminalité économique et le blanchiment d'argent) ainsi que pour respecter nos propres directives et normes industrielles ;
- Pour faire respecter les contrats existants, faire valoir, exercer et défendre des droits légaux et régler des litiges ;
- Pour maintenir et protéger la sécurité de nos produits et services, pour prévenir et détecter les risques de sécurité, les actions frauduleuses ou d'autres actions criminelles ou intentionnelles ;
- Pour l'envoi d'informations sur les produits, de catalogues, d'informations sur les clients et d'informations récurrentes comme les newsletters ;
- Pour réaliser des enquêtes auprès des clients, des campagnes de marketing, des analyses de marché, des jeux, des concours ou des actions et événements similaires.

2. Base légale des traitements de données

Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour atteindre les objectifs mentionnés au point III.1, y compris l'exécution de la relation commerciale (contractuelle) avec le partenaire commercial.

La base juridique pour le traitement des données à caractère personnel en vue de l'établissement d'un contrat, de l'exécution d'un contrat et de la fin d'une relation contractuelle est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b du RGPD. La base juridique du traitement des données à caractère personnel pour respecter les exigences légales est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point c du RGPD. Dans le cas de la réalisation d'enquêtes spéciales auprès des clients, de campagnes de marketing, de jeux-concours et d'autres actions, la base juridique est, sur la base de l'obtention du consentement préalable, l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a du RGPD. Par ailleurs, le traitement des données à caractère personnel a lieu, entre autres, pour le maintien et la protection de la sécurité de nos produits, l'évaluation de la solvabilité, l'exécution des contrats existants, la constatation, l'exercice et la défense de droits en justice, etc. sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f du RGPD. Notre intérêt pour ces finalités prévaut alors sur celui du client. Il n'y a aucune raison de penser que les intérêts ou les droits et libertés fondamentaux du client prévalent à cet égard.

3. Effacement ou blocage des données et durée de conservation

Nous respectons les principes de prévention et de minimisation des données. Nous ne conservons donc vos données personnelles qu'aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre les objectifs mentionnés ici ou que les délais de conservation prévus par le législateur le prévoient. Après la disparition de la finalité respective ou l'expiration de ces délais, les données correspondantes sont bloquées ou supprimées de manière routinière et conformément aux prescriptions légales.

Un traitement ultérieur ou un stockage des données à caractère personnel est notamment nécessaire aux fins suivantes :

- Respect des délais de conservation prévus par le droit commercial et fiscal, par exemple selon le code de commerce (HGB) ou le code fiscal (AO). Les délais qui y sont mentionnés varient entre 2 et 10 ans.
- Documentation de la bonne exécution des obligations contractuelles, de l'exécution de la relation d'affaires et pour la conservation des preuves dans le cadre des dispositions légales relatives à la prescription, par exemple les §§ 195 et suivants du Code civil allemand (BGB).

4. Destinataire des données

Vos données personnelles ne seront pas transmises à des tiers à des fins autres que celles mentionnées. Nous ne transmettons vos données personnelles à des tiers que si :

- Vous avez donné votre consentement explicite à cet effet,
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous,
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale, le traitement est nécessaire à la sauvegarde d'intérêts légitimes et il n'existe aucune raison de penser que vous avez un intérêt légitime prépondérant à ce que vos données ne soient pas divulguées.

Au sein de notre entreprise, les services qui ont accès à vos données sont ceux qui en ont besoin pour remplir nos obligations contractuelles ou légales ou pour atteindre les objectifs mentionnés ci-dessus. Les prestataires de services et les auxiliaires d'exécution auxquels nous faisons appel peuvent également recevoir des données à cette fin. Ceux-ci agissent généralement en tant que sous-traitants pour nous, comme par exemple les prestataires de services pour les services de maintenance informatique. Dans cette mesure, ils n'agissent que sur instruction et sont tenus, par la conclusion d'un contrat de traitement des commandes, de respecter les exigences applicables en matière de protection des données.

Par ailleurs, nous transmettons le cas échéant vos données à caractère personnel aux catégories de destinataires suivantes, en fonction de la finalité du traitement des données :

- Aux conseillers fiscaux et aux experts-comptables ;
- À des prestataires de services de paiement pour traiter votre paiement, en fonction du moyen de paiement que vous avez choisi ;
- À des agences de renseignements économiques à des fins de vérification de la solvabilité ;

- À des prestataires de services d'expédition pour remplir nos obligations contractuelles de livraison ;
- Aux tribunaux, aux autorités de contrôle ou aux cabinets d'avocats, dans la mesure où il existe une obligation légale ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques ;
- Aux fournisseurs de services pour l'envoi d'informations récurrentes comme les newsletters, etc.

5. Transfert de données vers des pays tiers

Nous transmettons, le cas échéant, des données à caractère personnel à d'autres sociétés du groupe aux fins susmentionnées, mais uniquement si et dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation des objectifs susmentionnés.

Si nous transmettons des données personnelles à des prestataires de services ou à des sociétés du groupe en dehors de l'Espace économique européen (EEE), la transmission n'a lieu que dans la mesure où le pays tiers s'est vu confirmer par la Commission européenne un niveau de protection des données adéquat ou qu'il existe d'autres garanties appropriées en matière de protection des données (par ex. des règles de protection des données contraignantes internes à l'entreprise ou des clauses contractuelles standards de l'UE).

IV. Vos droits en tant que personne concernée

Si des données à caractère personnel vous concernant sont traitées, vous êtes une personne concernée au sens du RGPD. Vous pouvez à tout moment exercer les droits suivants en utilisant les coordonnées indiquées de notre responsable de la protection des données :

- Renseignements sur vos données enregistrées chez nous et sur leur traitement (article 15 du RGPD),
- Rectification des données à caractère personnel inexacts ou incomplètes (article 16 du RGPD),
- Suppression de vos données enregistrées chez nous (article 17 du RGPD), dans la mesure où nous ne sommes pas légalement tenus ou autorisés à poursuivre le traitement de vos données,
- La limitation du traitement des données, dans la mesure où nous ne sommes pas encore autorisés à supprimer vos données en raison d'obligations légales (article 18 du RGPD),
- Opposition au traitement de vos données par nos soins, dans la mesure où le traitement des données est effectué à des fins de publicité directe ou sur la base d'une mise en balance des intérêts,
- La portabilité des données, dans la mesure où vous avez consenti au traitement des données ou conclu un contrat avec nous (article 20 du RGPD), à condition que cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autres personnes.

Si vous nous avez donné votre consentement, vous pouvez le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'au moment du retrait. Une fois la révocation exercée, nous ne pouvons continuer à traiter les données à caractère personnel que dans la mesure où nous pouvons fonder le traitement sur une autre base légale.

Informations sur la protection des données pour les clients et les partenaires commerciaux

Vous pouvez à tout moment déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente pour vous. Votre autorité de contrôle compétente est déterminée par l'État fédéral de votre lieu de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée, si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le RGPD.

Vous trouverez une liste des autorités de contrôle (pour le secteur non public) avec leur adresse à l'adresse suivante : <https://www.bfdi.bund.de/EN/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

Modification de nos informations sur la protection des données

Nous nous réservons le droit d'adapter les présentes informations sur la protection des données afin qu'elles soient toujours conformes aux exigences légales actuelles ou pour mettre en œuvre des modifications de nos prestations, par exemple lors de l'introduction de nouveaux services.